

## Política de Calidad - NOVA LATIN AMERICA

### Nuestro compromiso con el SGC

**NOVA LATIN AMERICA** Tiene como propósito principal cumplir con los requerimientos de los clientes respecto a una gestión eficaz de comercialización de maquinaria para la fabricación del cartón corrugado y el papel, incluyendo el abastecimiento de repuestos, insumos y servicios asociados, teniendo como lineamiento principal la satisfacción del cliente.

Como marco para el cumplimiento de los objetivos, la empresa se compromete a:

- Centrar su atención en el cliente, entendiendo y satisfaciendo sus necesidades y expectativas.
- Implementar un sistema de gestión de la calidad eficaz, basado en los requisitos de la norma ISO 9001.
- Comprometerse con la mejora continua de sus procesos y servicios.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Capacitar continuamente a su personal, para que contribuya al logro de los objetivos de calidad.

01 de octubre 2024



Tomás Eiranova  
Director